Политика (сведения, правила)

в отношении обработки персональных данных (ПДн) оператора связи «Мост – ТВ» (ИП Ягнюков А.А.) Данный документ составляется на

основании ФЗ-152 «О персональных данных», ФЗ-126

«О связи» и Постановления Правительства РФ № 2607 (Правила оказания телематических услуг).

---

1. **Общие положения** ○ Наименование и реквизиты Оператора: ИП Ягнюков Андрей Анатольевич.
   ИНН 662500233065. г. Первоуральск, ул. Чкалова, д.18, оф. 2.
   ○ Назначение Политики: обеспечение защиты прав свобод человека при обработке его ПДн в соответствии с нормами действующего законодательства РФ. ○ Сроки пересмотра и актуализации Политики: в связи с развитием, изменением отменой или появлением нормативных актов затрагивающих права и обязанности субъектов участвующих в реализации данных взаимоотношений в РФ.
2. **Правовые основания обработки ПДн** ○ Перечень нормативных актов, на основании которых ведется обработка: ✦ Конституция РФ;
   - ✦ ФЗ-152 «О персональных данных»;
   - ✦ ФЗ-126 «О связи» (базовый закон для оператора);
   - ✦ Постановление Правительства РФ № 2607 (телематические услуги);
   - ✦ Постановление Правительства РФ № 2606 (услуги связи для целей телерадиовещания);
   - ✦ Лицензии оператора связи;
   - ✦ Устав организации;
   - ✦ Договоры, заключаемые с абонентами.
3. **Целью обработки персональных данных является обеспечение выполнения норм действующего законодательства при**
   - ✦ Заключение и исполнение договора оказания услуг связи;
   - ✦ Оказание дополнительных услуг;
   - ✦ Проведение расчетов с абонентами (биллинг);
   - ✦ Исполнение требований законодательства в отношении трафика и данных;
   - ✦ Рассмотрение претензий и обращений абонентов, регулирующих и надзорных органов и третьих лиц.
4. **Категории субъектов персональных данных**
   - ✦ Абоненты (физлица);
   - ✦ Сотрудники и представители корпоративных клиентов (юрлиц);
   - ✦ Работники Оператора;
   - ✦ Кандидаты на вакантные должности; ✦ Посетители сайта (пользователи).

5. **Объем и категории обрабатываемых ПДн**

- ФИО, адрес установки оборудования, паспортные данные, телефон, email, сведения о начислениях и платежах;
- Сведения о трафике и оказанных услугах (биллинговая информация);
- Технические данные (MAC-адрес, IP-адрес).

6. **Порядок и условия обработки ПДн** ○ Перечень действий с данными (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, передача (предоставление, доступ) третьим лицам в порядке поручения обработки, обезличивание, блокирование, удаление). ○ Способы обработки (автоматизированная - биллинг, неавтоматизированная - бумажные договоры, смешанная).

7. **Основные меры по обеспечению безопасности ПДн (обеспечиваются)**

Назначение ответственного лица. Приказом Оператора назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, которое осуществляет внутренний контроль за соблюдением законодательства РФ.

Изданием локальных актов. Разработаны и внедрены внутренние документы (Политики, Положения, Инструкции), регламентирующие процедуры обработки и защиты данных, с которыми сотрудники знакомятся.

Ограничением круга лиц. Доступ к персональным данным (в том числе в биллинговых системах) предоставляется только тем работникам Оператора, которым он необходим для выполнения непосредственных трудовых обязанностей.

Работой с персоналом. Все сотрудники, имеющие доступ к ПДн, подписывают обязательство о неразглашении конфиденциальной информации. Проводится периодическое обучение сотрудников правилам информационной безопасности.

Физической безопасностью.

Оборудование, на котором осуществляется обработка данных (серверы, коммутационное оборудование, системы хранения данных), размещено в охраняемых помещениях (серверных), оборудованных системами контроля доступа, пожаротушения и кондиционирования.

Бумажные носители (договоры с абонентами, заявления) хранятся в помещениях, исключающих свободный доступ посторонних лиц.

Техническими средствами защиты.

Использование межсетевых экранов (Firewalls) для защиты периметра сети.

Применение средств антивирусной защиты на рабочих станциях сотрудников и серверах.

Использование защищенных протоколов передачи данных (HTTPS/SSL) при обмене информацией через сайт и Личный кабинет абонента.

Организация системы резервного копирования (Backup) баз данных для предотвращения их потери.
Управлением доступом. Применяется система идентификации и аутентификации (логины/пароли) для доступа в информационные системы. Организован учет носителей персональных данных.

Оценкой эффективности. Оператор периодически проводит оценку эффективности принимаемых мер (внутренние аудиты) и при необходимости обновляет их в соответствии с изменениями законодательства и развитием технологий.

Оператор не раскрывает третьим лицам конкретные методы и технические средства защиты (модели оборудования, версии ПО, архитектуру сети безопасности) во избежание снижения уровня защищенности информационных систем.

В необходимых случаях применяются средства защиты информации, прошедшие процедуру оценки соответствия (сертификации)».

Актуализация, исправление, удаление и уничтожение ПДн, ответы на запросы

- Процедура реагирования на запросы абонентов : в 30 дневный срок оператор отвечает на запрос о наличии данных или требование их удалить.

Дополнительные сведения.

1. Использование веб-аналитики и файлов Cookie

Оператор сам решает, собирать ли обезличенные данные на сайте.

- Оператор использует файлы cookie для обеспечения технической работы Личного кабинета (сессионные cookie). Сторонние системы аналитики не используются.

2. Поручение обработки и передача данных третьим лицам

2.1. В целях надлежащего исполнения обязательств по договорам с Абонентами, Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам (подрядным организациям, сервисным партнерам) с согласия субъекта ПДн (которое дается при акцепте Публичной оферты).

2.2. К числу таких третьих лиц относятся:

Организации и ИП, осуществляющие техническое обслуживание сетей связи (монтаж, ремонт, устранение аварий);

Контакт-центры и диспетчерские службы, осуществляющие прием обращений абонентов;

Платежные агенты и банки (для проведения расчетов).

2.3. В договорах с такими третьими лицами Оператор в обязательном порядке предусматривает обязательства по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных согласно ст. 19 ФЗ-152 «О персональных данных». Ответственность перед Абонентом за действия таких третьих лиц несет Оператор.

3. Маркетинговые коммуникации (SMS/Email рассылки)

- Контактные данные используются исключительно для информирования о балансе, авариях и технических работах или информировании абонентов о смене условий тарифов.

4. Сроки хранения данных после расторжения договора

Закон требует хранить данные не менее 3 лет (исковая давность + закон о связи), но вы можете установить свои сроки для разных целей.

- ПДн хранятся в течение срока действия договора и до 50 лет после его расторжения, после чего уничтожаются.

5. Трансграничная передача данных

- Оператор не осуществляет трансграничную передачу ПДн. Все базы данных находятся на территории РФ.

6. Использование данных для программы лояльности

- Оператор в праве обрабатывает данные об объемах потребленных услуг и стаже абонента для начисления бонусных баллов и предоставления скидок в рамках Программы лояльности.